

STABSSTELLE
BÜRO DES LANDRATS /
PRESSESTELLE

Telefon 07131 994-335
Fax 07131 994-8406
E-Mail Pressestelle
@Landratsamt-Heilbronn.de
Datum 18. August 2026

Kundenportal der Abfallwirtschaft online

Mehr Flexibilität bei Anliegen rund um die Abfallentsorgung

Abfuhrtermine abrufen, Sperrmüll anmelden, Leerungen einsehen oder Reklamationen melden - mit dem neuen Kundenportal der Abfallwirtschaft lassen sich viele Anliegen rund um die Abfallentsorgung im Landkreis ab sofort ganz bequem online erledigen. Das Angebot ist unter www.aw-landkreis-heilbronn.de/kundenportal oder über die „AbfallApp Landkreis Heilbronn“ erreichbar.

Im offenen Bereich können die Nutzer auch ohne vorherigen Log-In einfach online den Abfallkalender abrufen, Probleme bei der Abholung melden, Sperrmüll beauftragen oder anhand der Behälter- und der Prüfnummer nachschauen, wie oft ihre Bio- und Restabfalltonnen bereits geleert wurden. Die Behälternummer befindet sich auf dem Etikett außen am jeweiligen Behälter, die Prüfnummer kann bei Bedarf beim Grundstückseigentümer oder bei der Hausverwaltung angefordert werden.

Gebührenbescheide online abrufen

Zusätzlichen Komfort bietet der geschlossene Login-Bereich des Kundenportals: Hier können zusätzlich Abfallbehälter verwaltet - also etwa Behältergrößen geändert-, Behälterschlösser bestellt und Probleme bei der Abholung gemeldet werden. Alternativ zum postalischen Versand lassen sich Gebührenbescheide hier auch abrufen und herunterladen. Auf Wunsch kann der Versand auch vollständig auf eine elektronische Zustellung umgestellt werden.

Die Zugangsdaten zum geschlossenen Bereich des Kundenportals haben Grundstückseigentümer beziehungsweise Hausverwaltungen und Betriebsinhaber nochmals mit dem Grundbescheid 2026 erhalten.